



Internacional de Seguros

DESDE 1910



2020-2021 MEMORIA ANUAL

AVANZAMOS DEJANDO HUELLA



Internacional
de Seguros

CREDICORP

BANK



Nuestra Huella

“

En Internacional de Seguros, comprometidos siempre con el desarrollo sostenible e integral de nuestros recursos, y conscientes del efecto que tenemos en nuestro país, incluso en momentos difíciles y a través de situaciones de crisis, buscamos siempre dejar huella por medio de iniciativas positivas que permitan tanto a nuestros colaboradores, sus familias, organizaciones afines y al país en general resurgir más fuertes que nunca. El impacto que hemos tenido, tenemos y por el que seguiremos luchando evidencia la evolución, cambio y mejora que constantemente hacemos; así como el presente y futuro que estamos comprometidos a forjar para nuestro país y las generaciones por venir.

”



01

Nuestra Empresa

Visión, Misión y Valores
Perfil de la Empresa

02

Junta Directiva

Miembros de la Junta Directiva
Mensaje del Presidente
Mensaje del Presidente Ejecutivo

03

Recursos Humanos

Nuestros Colaboradores
Departamentos
Sucursales

04

Resumen Estadístico

Nuestras Cifras

05

Sociales

Internacional de Seguros

Blue Cross & Blue Shield of Panama

RSE

06

Estados

Financieros



01

| NUESTRA
EMPRESA



VISIÓN, MISIÓN Y VALORES.

Nuestros objetivos generales y principios de trabajo para avanzar nuestra organización para beneficio de todos.

Visión

¡IS es para todos!

Misión

Proporcionamos protección y tranquilidad a nuestros clientes, brindando soluciones a la medida de sus necesidades de forma fácil, rápida y confiable.

Valores

COLABORACIÓN. La disposición de servir y el trabajo en equipo son claves para lograr nuestros objetivos.

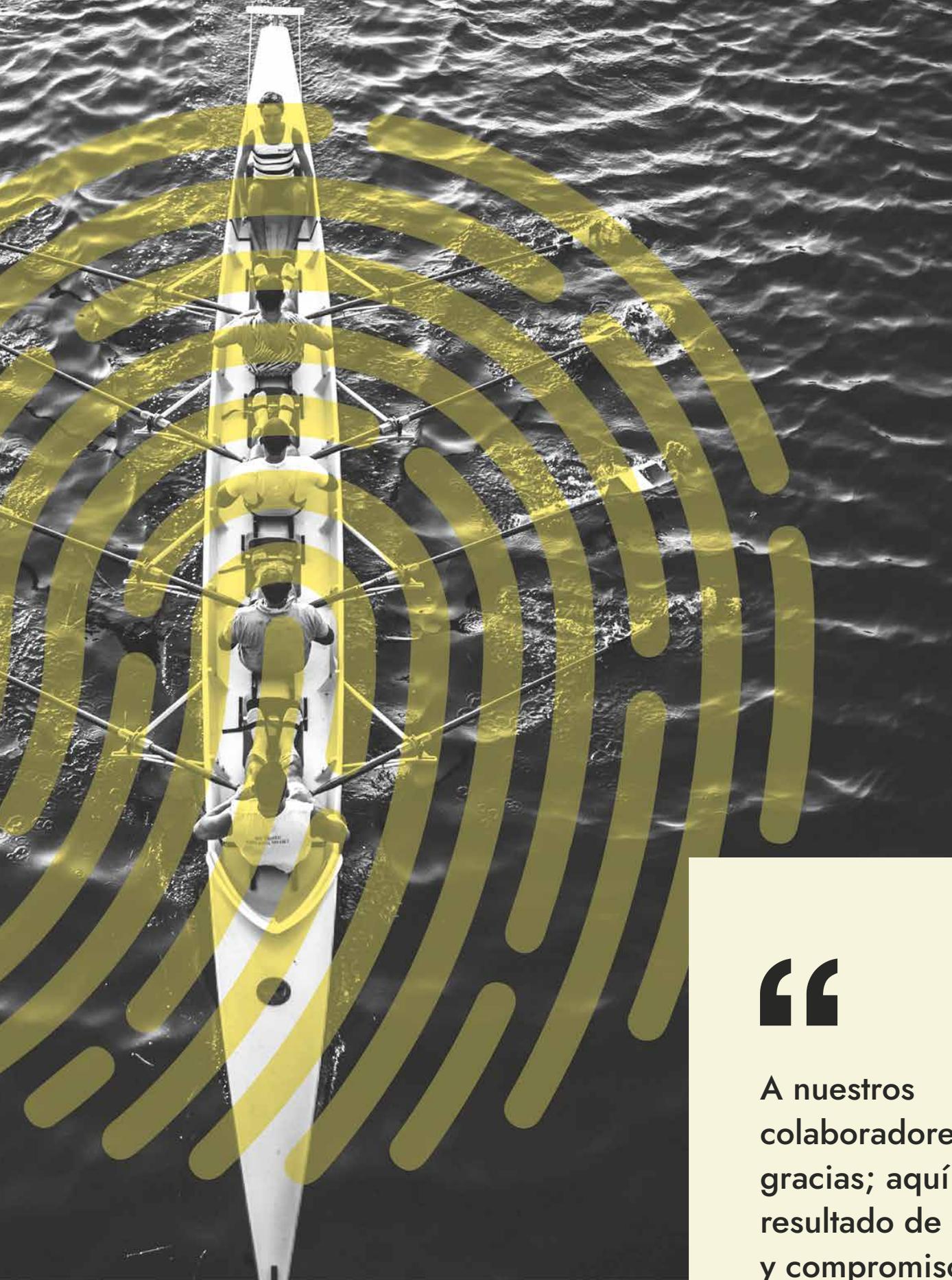
PASIÓN. Estamos orgullosos de nuestra historia y por ello nos dedicamos a que esta siga dejando huella.

INTEGRIDAD. Cumplimos nuestras promesas, por eso actuamos de forma transparente y tratando a las personas con dignidad.

INNOVACIÓN. Estamos comprometidos con el progreso, por eso desarrollamos soluciones que se anticipen y satisfagan las necesidades de nuestros clientes.

EXCELENCIA. Nos exigimos a nosotros mismos siempre dar nuestro mejor esfuerzo en lo que hacemos para superar las expectativas de nuestros clientes.





“

A nuestros
colaboradores, muchas
gracias; aquí vemos el
resultado de su esfuerzo
y compromiso. ”



PERFIL DE LA EMPRESA

Internacional de Seguros fue fundada en 1910 por un grupo de respetables y destacados empresarios panameños que formaron parte del movimiento separatista de Colombia.

Esta compañía, con capital netamente panameño, se convirtió en la primera compañía de seguros de Centroamérica y Panamá. Son innegables los estrechos vínculos entre el desarrollo de esta importante empresa y los acontecimientos más significativos de la historia nacional y sus protagonistas.

Fue fundada con un capital social autorizado de B/.2,000,000 representados en 20,000 acciones de B/.100.00 cada una y con un capital pagado de B/.100,000 equivalente al 5% del capital social. El desarrollo de las operaciones de la Internacional de Seguros da origen a la Compañía Internacional de Seguros de Vida S.A. y otras inversiones en el extranjero como Security Pacific de California, cuya cartera fue comprada por la empresa en 1979.

Algunos años después, la Internacional de Seguros tomó la decisión de absorber a su afiliada Compañía Internacional de Seguros de Vida S.A. Tras esta absorción, la Internacional de Seguros logró la capacidad de ofrecer servicios en todas las áreas de negocios de seguros.

En el año 2006, se convirtió en la única Licenciataria Independiente de Blue Cross and Blue Shield Association debidamente autorizados en Panamá y Centroamérica. Los asegurados bajo las pólizas de salud de Blue Cross and Blue Shield of Panama forman parte de los más de 100 millones de asegurados a nivel mundial que se benefician del sistema médico más grande, de mayor prestigio y reconocido de los Estados Unidos.

Desde 2013, por 9 años consecutivos, cuenta con calificación A con perspectiva estable de la prestigiosa calificadora internacional, especializada en seguros, A.M. Best Company, reflejo de solidez financiera y liderazgo en el mercado.

Especialidades

Seguros de Auto, Seguros de Salud, Seguros de Vida, Fianzas, Seguros Colectivos, Seguros de Accidentes Personales y Seguros de Riesgos Varios.







LA PLANIFICACIÓN
Y SEGURIDAD SON
LAS CLAVES DE
NUESTRO ÉXITO.

De izquierda a derecha: Elba del Río, Jefa de Fianzas | Martín Delgado, Vicepresidente de Fianzas | Joanna Alvarado, Ejecutiva de Mercadeo Sr. de Fianzas.



02

JUNTA DIRECTIVA



MIEMBROS DE LA JUNTA DIRECTIVA



Jorge L. Zubieta P.
Presidente



Guillermo de Roux
I Vicepresidente



Rodrigo Spiegel
II Vicepresidente



Juan Pablo Fábrega
Secretario



Roberto Ford
Subsecretario



Antonio Latorraca
Tesorero



Moisés Sión Harari
Subtesorero



Max Joseph Harari
Vocal



Max Morris Harari
Vocal



Luis García de Paredes Ch.
Vocal



Sión Harari
Asesor

Ausente: David R. Harari



CARTA DEL PRESIDENTE

Me complace darles la más cordial bienvenida a la Asamblea General de Accionistas de la CÍA. INTERNACIONAL DE SEGUROS, S.A., la cual estamos realizando de forma presencial como ha sido la costumbre. La misma no pudo realizarse el año pasado por causa de COVID-19.

Ahora pasaremos a ver los estados financieros que muestran los Balances y Resultados debidamente auditados para el periodo de 1° de julio 2020 al 30 de junio de 2021, por Price, Waterhouse, Coopers (PWC), nuestros auditores externos.

Una vez más, la CÍA. INTERNACIONAL DE SEGUROS, S.A., fundada en 1910, hoy con 111 años de experiencia, ha demostrado su liderazgo, fuerza de venta y solidez en la industria aseguradora de la República de Panamá.

Por efectos de la pandemia COVID-19, nuestra empresa, lo mismo que otras en el resto del mundo, se vieron afectadas desde el 20 de marzo de 2020. Sin embargo, aunque durante este año fiscal tuvimos más de 6 meses de restricciones de movilidad y de trabajo, podemos observar que en el periodo 2020-2021, CÍA. INTERNACIONAL DE SEGUROS, S.A. obtuvo un total de primas de B/.259,320,784.00. Estas ventas representaron una participación en el mercado de seguros directos de 16%.



Al finalizar el año fiscal, los Activos Totales quedaron en B/.616,219,603.00, lo que representa un incremento de B/.48,505,996.00, es decir 8.5%.

El resultado de nuestras operaciones presenta una cifra muy superior a la del año anterior con una utilidad neta de B/.43,879,219.00. Este resultado prueba que se dio una reducción importante de reclamaciones por accidentes o por enfermedades, aunque hubo reclamaciones por muertes producto del COVID-19.

Nuestro patrimonio total para este año es de B/.273,399,100.00, lo que refleja un incremento de B/.36,128,006.00, logrando un crecimiento de 15%.

Este nuevo periodo fiscal no solo ha estado lleno de retos, producto de lo que nos ha dejado la pandemia, sino que el mismo afectará también de forma fuerte el periodo 2021-2022, pues los economistas estiman que la economía en Panamá podría tardar hasta el primer trimestre del año 2022 para su recuperación.

CÍA. INTERNACIONAL DE SEGUROS, S.A., durante el ejercicio 2020-2021, ha declarado y pagado dividendos tanto regulares como extraordinarios por la suma de B/.6.00 por acción.

Nos sentimos muy satisfechos con los resultados y logros obtenidos. Aprovecho este momento para manifestar y agradecer a todos nuestros accionistas, quienes depositaron su confianza en nosotros, a los miembros de

nuestra Junta Directiva, a nuestros asesores que durante otro año me han acompañado en esta gestión, y muy especialmente al Presidente Ejecutivo, al Vicepresidente Ejecutivo, al equipo de Alta Gerencia, a todo el equipo ejecutivo y a todo el personal de esta empresa y decirles: Gracias por su fiel compromiso y dedicación con la CÍA. INTERNACIONAL DE SEGUROS, S.A.



Jorge L. Zubieta P.
Presidente



CARTA DEL PRESIDENTE EJECUTIVO

Me es sumamente grato compartirles que concluimos exitosamente un nuevo periodo fiscal, durante el cual nos hemos adaptado a lo desconocido, así como resurgido más fuertes que nunca a pesar de las circunstancias globales.

El total de primas suscritas directas al cierre del periodo culminado el 30 de junio de 2021 fue de B/.244,145,478, lo cual representa una reducción del 2% durante estos difíciles doce meses de pandemia. No obstante, me enorgullece informarles que la utilidad neta para este periodo fue de B/.45,086,519 un 38% sobre el año anterior, con un patrimonio de B/. 273,399,100 reafirmando nuestra solidez financiera y liderazgo sostenido año tras año.

Durante este periodo, hemos renovado y actualizado una de nuestras herramientas de comunicación más poderosas: nuestro sitio web, el cual cuenta con una interfaz mucho más intuitiva, amigable y directa; al igual que nuestra plataforma de servicio a corredores, la cual brinda información en tiempo real. Además, hemos programado robots para la automatización de renovaciones de pólizas de auto, incendio, riesgos varios y accidentes personales. Mientras que en reclamos de auto, hemos digitalizado al 100% todos los procesos de información con asistencia vial, talleres y proveedores, así como las evaluaciones, aprobaciones y emisiones de órdenes. Todas estas innovaciones son parte de nuestra

continua mejora en la atención y servicio a nuestros corredores, clientes, asegurados y proveedores.

Hemos reiniciado la construcción de nuestra sede propia en Penonomé, luego de una suspensión de los trabajos por diez meses, con una inversión de más de 1.3 millones de balboas, donde contaremos con más espacio y mayores comodidades para la atención de nuestros clientes.



De igual forma, firmamos una alianza con The Panama Clinic, el primer Hospital en Panamá y en el continente en recibir el “Certificado de Cumplimiento: COVID-19 Seguro: Minimizando el Riesgo de Transmisión” ampliando así nuestra red de proveedores para brindar mayor cobertura a todos nuestros asegurados de salud.

Con mucho orgullo les comparto que Internacional de Seguros fue nombrada, por MITRADEL en la categoría Oro, empresa de Buenas Prácticas Laborales, reconociendo nuestro compromiso con la excelencia y los protocolos de bioseguridad en el cumplimiento de las regulaciones laborales establecidas por

ley. A fin de apoyar la inmunización y esfuerzos en contra del COVID-19, promovimos y coordinamos el transporte de nuestros colaboradores y gestionamos alianzas con centros médicos para facilitar el proceso de vacunación. Durante este periodo, nuestra empresa ha hecho frente a más de 13 millones de balboas en reclamos por COVID, en ramos de vida y salud; muestra de nuestro compromiso con el bienestar y seguridad de nuestros asegurados y el país.

A través de nuestro Comité de Responsabilidad Social Empresarial continuamos brindando el apoyo a diversas organizaciones sin fines de lucro como lo son: FundAyuda,

Pink Warriors, Banco de Alimentos de Panamá, Patronato del Servicio Nacional de Nutrición, Club Kiwanis, Jesús Luz de Oportunidades, entre otros.

Deseo dedicar un especial agradecimiento por el apoyo de nuestra destacada fuerza de ventas, corredores, nuestro capital humano y distinguida clientela, continuaremos trabajando arduamente en mantener el sitio de nuestra empresa y seguir siendo el Escudo de Protección de Panamá.



Mauricio de la Guardia
Presidente Ejecutivo



03

RECURSOS HUMANOS



NUESTROS COLABORADORES

El capital humano de Internacional de Seguros está conformado por 446 colaboradores en 9 sucursales a lo largo de todo el territorio nacional,

compuesto por un grupo de profesionales que busca el aprendizaje continuo, y alineado con la visión, misión y valores de la compañía.

Nuestro recurso humano es primordialmente importante para nuestra empresa, por lo que siempre estamos al tanto de poder ofrecerles los mejores beneficios y organizar actividades que promuevan su salud y el bienestar, tales como: seguro médico hospitalario, seguro de vida, ferias de salud, campañas de vacunación, día del snack saludable, recalando lo importante de nutrirse adecuadamente, ligas deportivas, actividades culturales, entre otros. En la fecha de aniversario por años de servicio, se realiza un reconocimiento especial por su compromiso y dedicación a la empresa a los colaboradores con 15, 20, 25, 30, 35 y hasta 40 años de antigüedad. Anualmente reconocemos a colaboradores que se hayan destacado por practicar los valores de la empresa en su día a día, estas premiaciones las realizamos por 5 categorías: Pasión, Innovación, Excelencia, Integridad y Colaboración.

La Empresa se interesa en mantener un sistema de compensación competitivo con el mercado asegurador, para así atraer y retener a los profesionales claves asegurando el logro de los objetivos corporativos. Anualmente se establecen, alinean y miden los objetivos individuales con los corporativos, lo que incentiva el trabajo en equipo entre departamentos y colaboradores, complementándose con una distribución

de utilidades basada en el cumplimiento de los objetivos corporativos, departamentales e individuales.

Año tras año, buscando fortalecer el conocimiento técnico en seguros de todos nuestros colaboradores se estableció desde octubre de 2014, el Programa de Habilidades Técnicas de Seguros. En septiembre de 2020, 60 colaboradores se inscribieron en este programa, el cual finalizó en el mes de marzo de 2021, teniendo 59 colaboradores graduados de manera satisfactoria.

Durante este año fiscal 57 colaboradores prepararon y presentaron 152 instancias de capacitación con el fin de compartir sus conocimientos, experiencias y habilidades en las distintas áreas funcionales y actividades que realizan diariamente.

Este año un proyecto importante en función de lograr cambios en la cultura organizativa, nos llevó a revitalizar nuestra Visión, Misión y Valores sobre la que hemos invertido tiempo y esfuerzo para que se vivan día a día dentro de la empresa como parte del comportamiento de todos nuestros colaboradores.

2020 ha sido un año de adaptación y aprendizaje sobre la marcha por la pandemia del COVID-19 a nivel mundial. Esta situación nos ha permitido crecer y fortalecernos como empresa e implementar procesos de forma positiva que

nos han llevado a innovar en tareas que antes no habíamos contemplado, pero que exitosamente han tenido gran aceptación por nuestros clientes y asegurados. Con orgullo implementamos el teletrabajo como medida de protección para evitar la propagación y contagio. Hemos implementado el comité de salud con seis (6) representantes en casa matriz y con comunicación directa con sucursales para poder dar curso a todo lo emitido por las autoridades competentes en materia de espacios seguros. Reforzamos la capacitación sobre medidas y protocolos a seguir y dotación de insumos de protección para todos nuestros colaboradores.



Andrea Arcia, Oficial de Atención al Cliente





NUESTRO TRABAJO
DURO Y DETERMINACIÓN
FORJAN EL FUTURO QUE
QUEREMOS.

Recepcionistas de izquierda a derecha: Marielis Matos, Erika Román, Daniela Guerra, María Victoria Candanedo, Génesis Garibaldi

OBLIGATORIO
EL USO DE LAS MASCARILLAS
Y DEL ALICORNILLO
LIMPIO DE MANOS Y EL USO
DEBIDAMENTE DE TODOS



PRESIDENCIA EJECUTIVA



Mauricio de la Guardia
Presidente Ejecutivo



Eduardo Tejeira
VP Ejecutivo



Carlos Moradillo
VP de Administración



Martín Delgado
VP de Fianzas



Maité Arrieta
VP de Ramos Personas



Erick Crawford
VP Adjunto Técnico de Ramos
Generales y Reaseguros



Constantino Kafaltis
VP Adjunto de Mercadeo
Vida Individual



Arelis Martinelli
VP Adjunto de Publicidad y
Experiencia del Cliente



Adán Saldaña
VP Adjunto de Mercadeo
Ramos Generales y Sucursales



Sergio Bosnic
VP Adjunto de Actuarial



Cristina Albert
Gerente de Experiencia
del Cliente



Félix Barraza
Gerente de Gobierno
Corporativo



VICEPRESIDENCIA EJECUTIVA



Eduardo Tejeira
Vicepresidente Ejecutivo

“
Individualmente
podemos hacer
muy poco, juntos
podemos hacer
mucho.”



Jesús Schossow
VP Adjunto de Reclamos
Riesgos Varios



Rocío Ferrero
Gerente de Reclamos
de Autos, Recobros y Legal



Edward López
Gerente de Auditoría



Jorge Rodríguez
Subgerente de Ingeniería



Miguel Gordón
Jefe de Reclamos
Riesgos Varios



Abraham Rodríguez
Jefe de Reclamos de Auto



Damaris Ponce
Abogada Sr.



VICEPRESIDENCIA ADMINISTRATIVA



Carlos Moradillo
Vicepresidente Administrativo

“

A la cima se llega
superándose a
uno mismo.”



Rudolfo Birbragher
VP Adjunto de Tecnología



Yessenia Gálvez
VP Adjunto de
Recursos Humanos



Irina Castellón
VP Adjunto de Administración



Marcelino Urriola
Gerente de Tecnología



Katia Caballero
Gerente de Cobros



Yannileth Alvarengo
Gerente de Organización y
Método



Nadia Zúñiga
Gerente de Contabilidad



Carmen Gómez
Gerente de Servicios
Generales



VICEPRESIDENCIA DE FIANZAS



Martín Delgado
Vicepresidente de Fianzas

“

Lo que logramos vencer internamente, siempre cambiará lo que nos rodea para mejor.”



Elba del Río
Jefe de Fianzas



Joanna Alvarado
Ejecutiva de Mercadeo Sr.



Nancy Bernal
Ejecutiva de Mercadeo Jr.



VICEPRESIDENCIA DE RAMOS PERSONAS



Maité Arrieta
Vicepresidenta de Ramos Personas



Flavio Figueroa
VP Adjunto de Ramos
Personas



Jorge Toro
Gerente de Suscripción y
Operaciones Salud



Erika Velasco
Gerente de Atención
a Clientes

“

Cuanto más grande la dificultad, más satisfacción hay en superarla.”



Euclides Vargas
Subgerente Técnico de Vida



Michel Valdés
Jefe de Suscripción y
Producción Salud



Ivette Broce
Jefe de Producción Vida



Sheyla Huertas
Jefe de Conservación de
Carteras



Edgar Bonilla
Jefe de Reclamo de Salud



Deborah Moreno
Supervisora de Dirección
Médica



VICEPRESIDENCIA ADJUNTA DE RAMOS PERSONAS



Flavio Figueroa
Vicepresidente Adjunto de Ramos Personas



Vielka Alvarado
Subgerente de Colectivo de Vida y Accidentes Personales



Mónica Hernández
Subgerente de Mercadeo y Servicio al Cliente de Salud



Edda Sánchez
Jefe de Mercados Alternos
de Comercialización



Yirismeth Jorge
Ejecutiva de Mercadeo Sr.
Salud



Mercedes Quibilan
Ejecutiva de Mercadeo Sr.
Salud



Ivette Altamirano
Ejecutiva de Mercadeo Jr.
Salud



Yireth Vialette
Ejecutiva de Cuenta
de Salud



Dinoska Vergara
Ejecutiva de Mercadeo Jr.
Colectivo de Vida



Jossie Castillo
Ejecutiva de Mercadeo Jr.
Accidentes Personales



Nurybel Domínguez
Ejecutiva de Mercadeo Jr.
Canales Alternos



VICEPRESIDENCIA ADJUNTA DE MERCADERO VIDA INDIVIDUAL



Constantino Kafaltis
Vicepresidente Adjunto de
Mercaderos Vida Individual

“
Cada vez que
tomas una decisión,
cambias el futuro.”



Leslie Osigian
Subgerente de Mercadeo



Gloria Centella
Jefe de Centro de Atención



Yaneth Herrera
Ejecutiva de Mercadeo Jr.



Lenny Almanza
Ejecutiva de Mercadeo Jr.



Carlos Bracho
Ejecutivo de Mercadeo Jr.



Denis Pitty
Ejecutiva de Mercadeo Jr.



VICEPRESIDENCIA ADJUNTA DE MERCADERO RAMOS GENERALES



Adán Saldaña
Vicepresidente Adjunto de Mercaderos
Ramos Generales y Sucursales



Sidia Santos
Subgerente de Mercaderos



Jonathan Pasquel
Ejecutivo de Mercaderos Sr.



Sujey Samudio
Ejecutiva de Mercaderos Sr.



Johana Montero
Ejecutiva de Mercaderos Sr.



Valeria Vidal
Ejecutiva de Mercadeo Sr.



Jennifer Barrera
Ejecutiva de Mercadeo



Charleen Paredes
Ejecutiva de Mercadeo



Yodalis Collazos
Ejecutiva de Mercadeo Jr.



Mónica Rodríguez
Ejecutiva de Mercadeo Jr.



Shasbir Ríos
Ejecutiva de Mercadeo Jr.



Karina Sánchez
Ejecutiva de Mercadeo Jr.



José Ángel de León
Ejecutivo de Mercadeo Jr.



Álvaro Durán
Ejecutivo de Sucursales



Rosa Lamas
Ejecutiva de Sucursales



VICEPRESIDENCIA ADJUNTA TÉCNICA DE RAMOS GENERALES Y REASEGUROS



Erick Crawford
Vicepresidente Adjunto Técnico de
Ramos Generales y Reaseguros

“

El éxito no llama a la puerta, hay que salir y buscarlo.”



Carmen Chanis
Subgerente de Incendio y
Riesgos Varios



Diana Barrios
Subgerente de Transporte



Carmen Rodríguez
Subgerente Técnico de
Ramos Generales



Javier Pérez
Subgerente Técnico de
Ramos Generales y Reaseguros



Jennifer González
Subgerente de Auto



Francisco Jiménez
Ejecutivo de Suscripción



José Carlos De La Espriella
Ejecutivo de Suscripción



Erika Espino
Ejecutiva de Suscripción



NUESTRAS SUCURSALES



1 Casa Matriz

Sede Corporativa
366 Colaboradores



2 Colón

Jefe: Sheyla Facey
10 Colaboradores



3 Chitré

Gerente: Kathleen Reyes
11 Colaboradores



4 La Chorrera

Supervisora: Johana Flores
5 Colaboradores



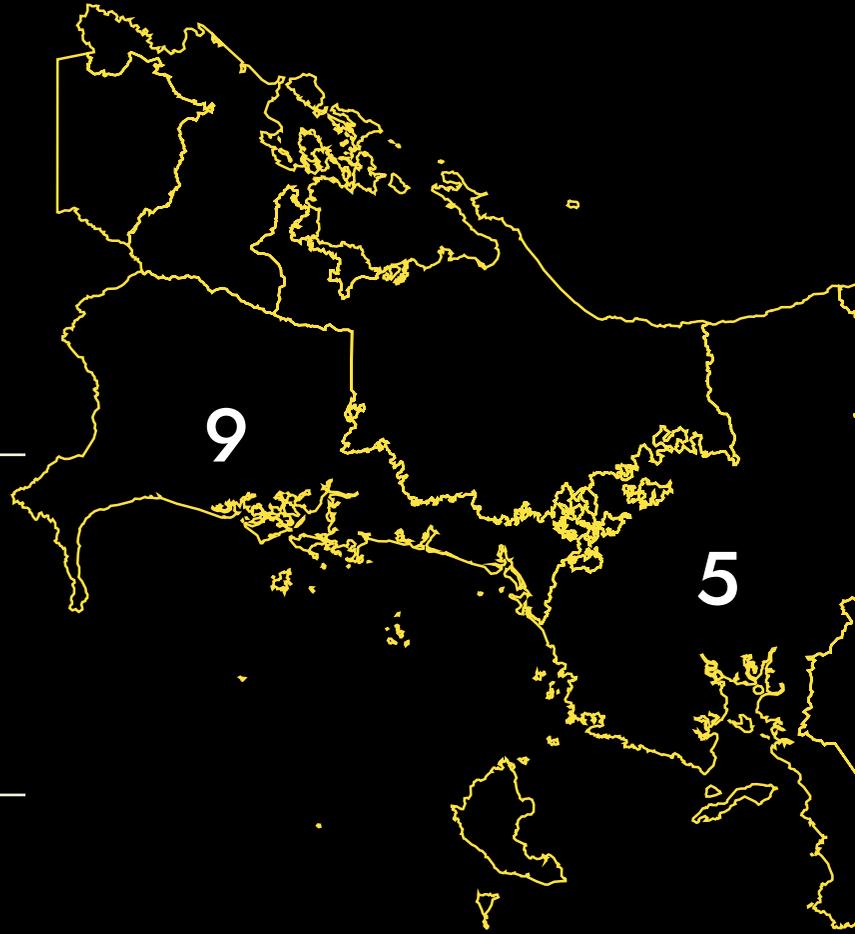
5 Santiago

Gerente: Edwin Muñoz
10 Colaboradores



6 Penonomé

Jefe: Yamileth Díaz
8 Colaboradores





7 Los Pueblos

Jefe: Rossana Vega
12 Colaboradores

Internacional de Seguros cuenta con **9 sucursales** en el territorio nacional, y un total de **446 colaboradores**.



8 Centennial Plaza

Jefe: Luzmila Mejía
7 Colaboradores



9 David

Gerente: Nereida Méndez
17 Colaboradores

EN MOMENTOS
DIFÍCILES DEBEMOS
SER VERSÁTILES Y
FLEXIBLES.





De izquierda a derecha: Irina Castellón, VP Adjunto de Administración | Uziel Fernández, Asistente de Contabilidad | Arquimedes Adames, Supervisor de Contabilidad | Lourdes Hernández, Oficial I de Contabilidad.



04

RESUMEN ESTADÍSTICO



NUESTRAS CIFRAS

Internacional de Seguros, por más de 110 años ha respaldado a Panamá y a todos sus asegurados, haciendo frente a cada uno de los difíciles acontecimientos que el país ha enfrentado en su historia republicana.

Este año no ha sido la excepción, solidariamente dimos cobertura, levantando la exclusión de las pólizas de salud, a los reclamos presentados a raíz de la pandemia de COVID-19, brindando el apoyo y protección que nuestros clientes han requerido.

Al cierre de este año fiscal 2020-2021, obtuvimos un total de primas suscritas en seguros directos, al 30 de junio de 2021, de B/. 244,145,478 con una participación del mercado asegurador panameño del 15.9%. La utilidad neta para este periodo fue de B/. 45,045,970. Adicionalmente, el patrimonio de la empresa aumentó un 15.2% sobre el año anterior, para totalizar B/. 273,399,100 al cierre del ejercicio.

En el ramo personas vemos un incremento total en primas suscritas del 4.23%, impulsado principalmente por Hospitalización con un 9.38% y

Colectivos de Salud con 9%, mientras que Vida Individual se contrae un 4.78% y Accidentes Personales, con el cierre de aeropuertos y centros escolares, presenta una reducción del 17.45%.

Por su parte, los ramos generales se contraen un 7.12% siendo Fianzas el rubro que presenta el mayor impacto, debido en gran medida a la paralización de obras de construcción tanto públicas como privadas, un decrecimiento del 32.58%. De igual manera, y a raíz de los limitantes en la circulación resultado de las cuarentenas impuestas para combatir la propagación del virus, se experimenta una reducción en automóvil del 6.40%, en riesgos diversos del 5.74%, y en transporte del 1.49%. Por su parte, Incendio presenta un incremento contra el año anterior en primas suscritas del 14.80%.



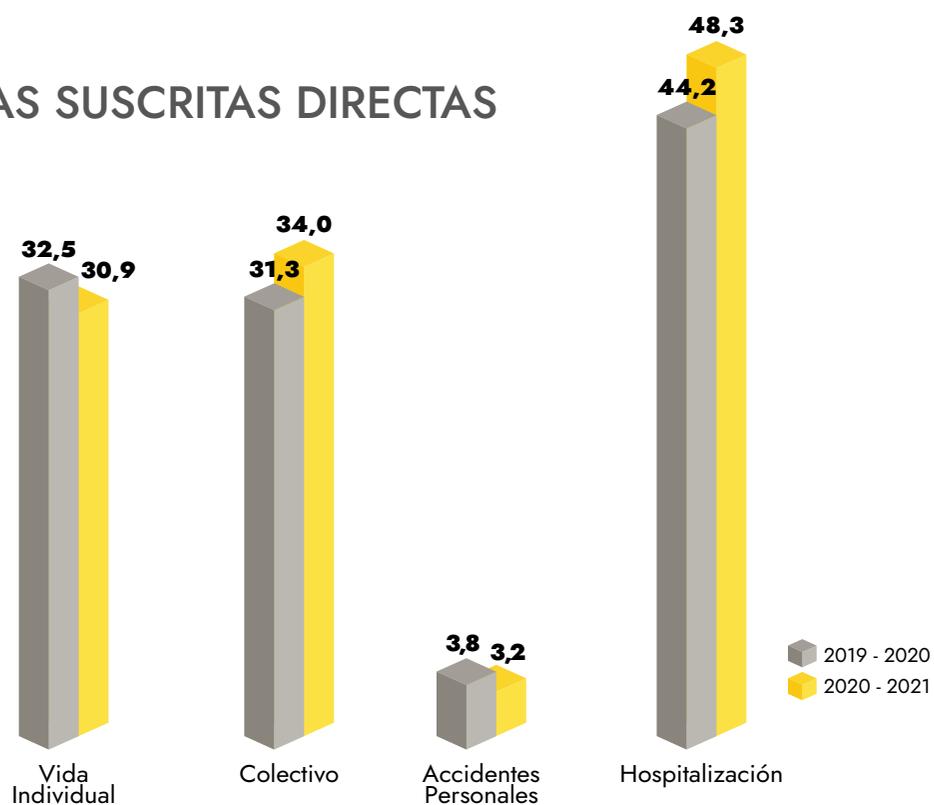
“

Seguimos apostando por Panamá y con optimismo enfrentamos el futuro.

- Mauricio de la Guardia

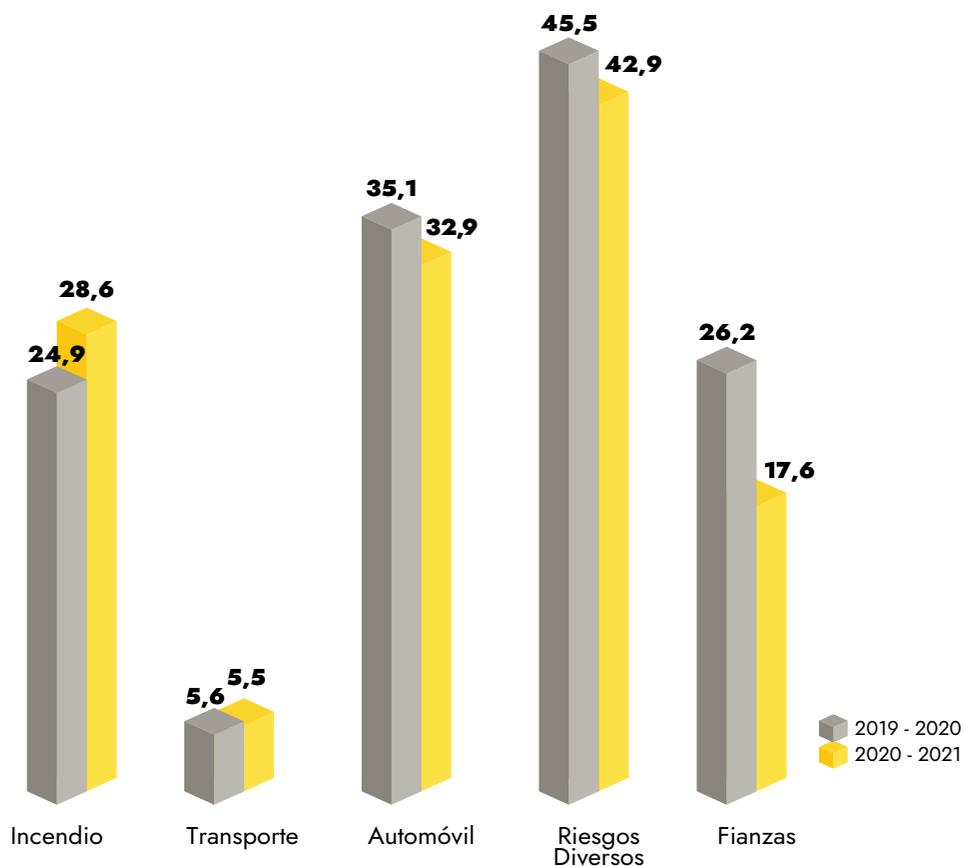
”

PRIMAS SUSCRITAS DIRECTAS



RAMOS PERSONAS

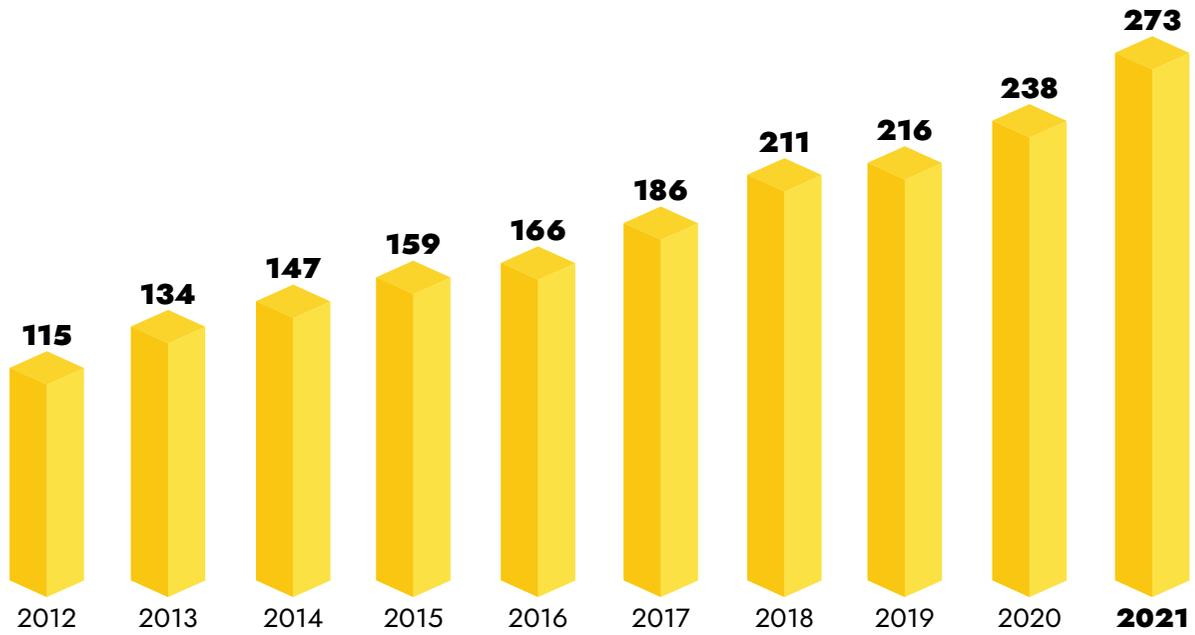
Cifras en millones de balboas, al 30 de junio de 2021.



RAMOS GENERALES

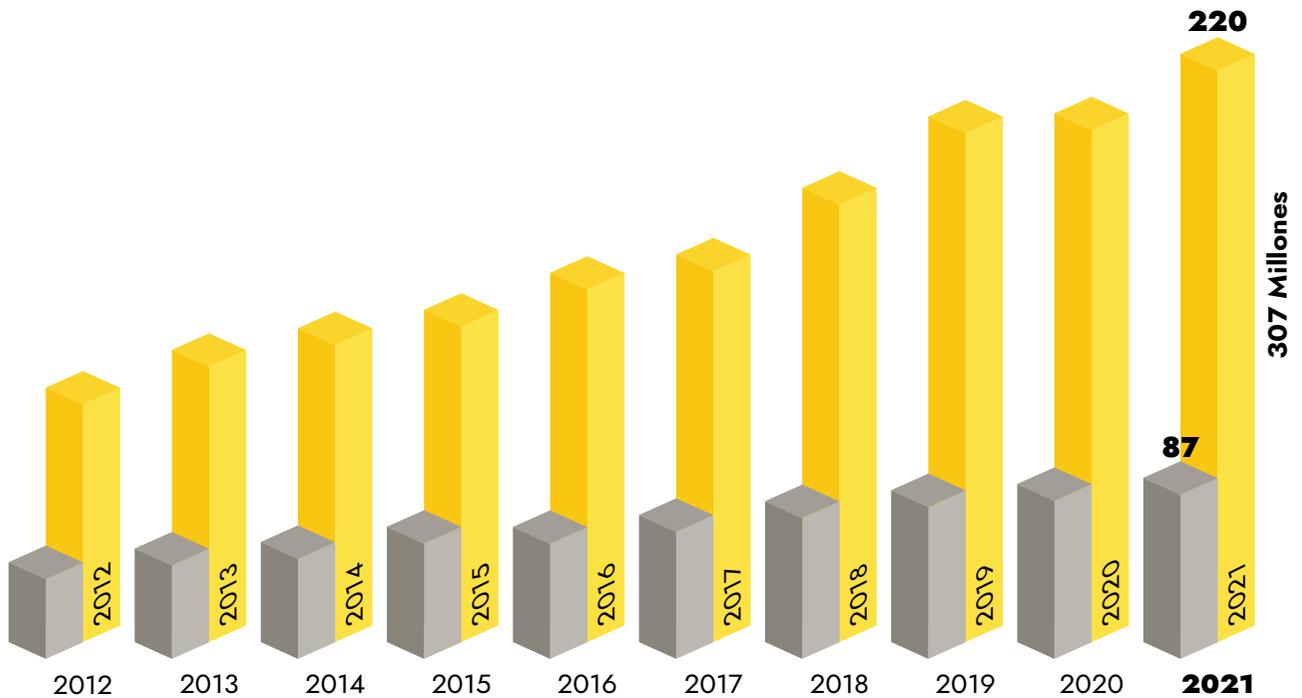
Cifras en millones de balboas, al 30 de junio de 2021.





PATRIMONIO

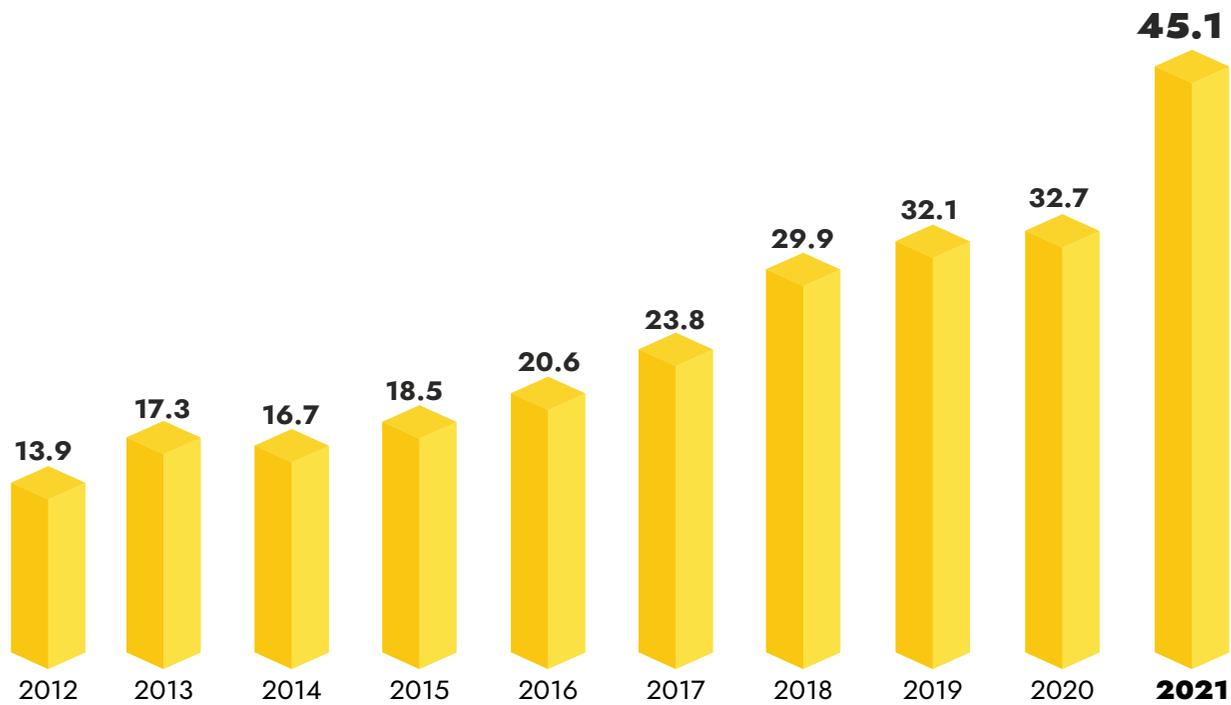
Cifras en millones de balboas, al 30 de junio de 2021.



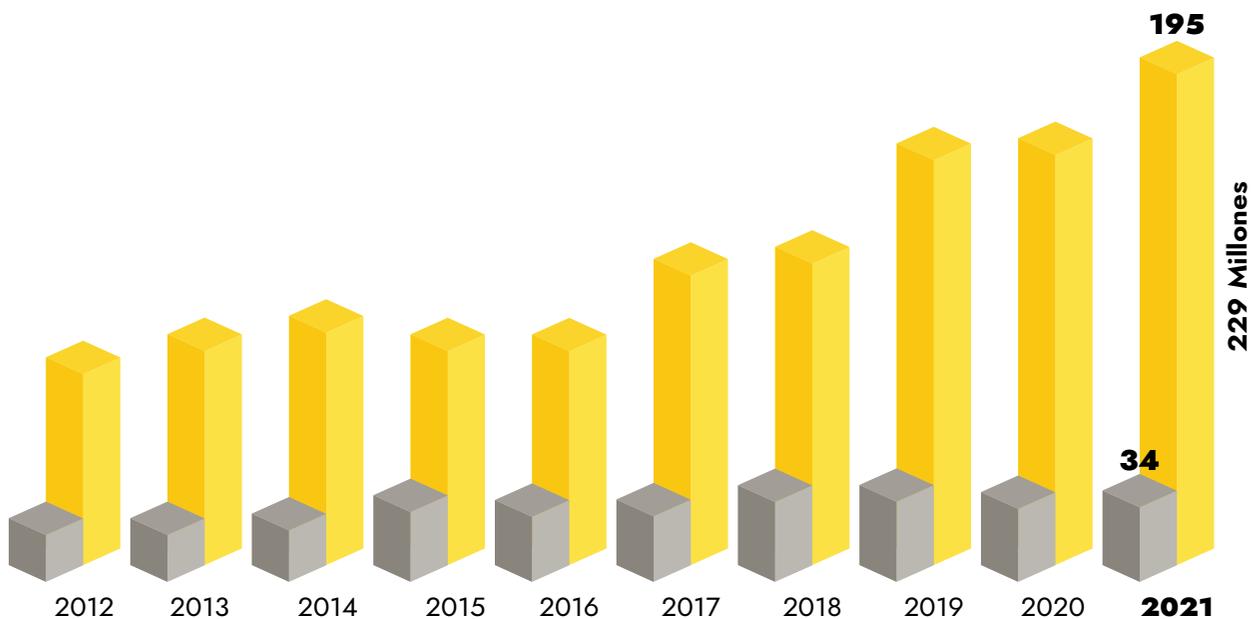
LIQUIDEZ VS. LIQUIDEZ REQUERIDA

Cifras en millones de balboas, al 30 de junio de 2021. | Fuente SSRP junio 2021

■ Requerido ■ Excedente



UTILIDADES ANTES DEL
IMPUESTO SOBRE LA RENTA
Cifras en millones de balboas, al 30 de junio de 2021.

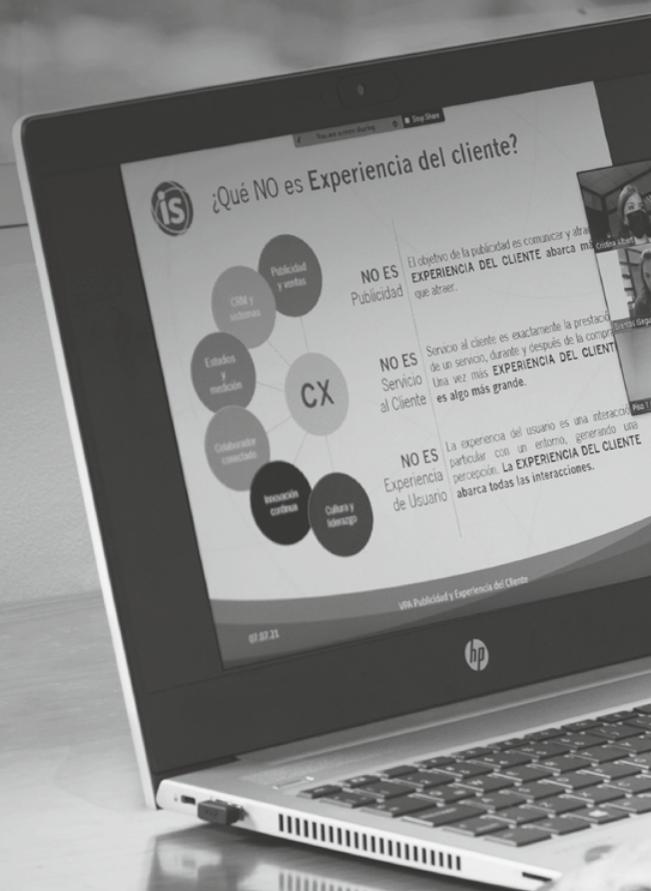


PATRIMONIO TÉCNICO AJUSTADO
VS MÍNIMO REQUERIDO
Cifras en millones de balboas, al 30 de junio de 2021. | Fuente SSRP junio 2021

■ Requerido ■ Excedente



LA COLABORACIÓN ES ESENCIAL PARA SUPERAR MOMENTOS DIFÍCILES.



Cristina Albert, Gerente de Experiencia del Cliente



AVANZAMOS DEJANDO HUELLA

Para nosotros en Internacional de Seguros, movernos hacia adelante mejorando la vida de las personas que nos rodean, es lo más importante.

Por eso, incluso este año lleno de obstáculos y dificultades, ante un escenario jamás imaginado, con restricciones y confinamiento, nos hemos superado, procurando poner de primero la seguridad de nuestros colaboradores y el servicio de excelencia a nuestros clientes.

Para lograr todo esto nos enfrentamos cara a cara con nuevas formas de trabajar, mejores maneras de relacionarnos con nuestros clientes e innovaciones en nuestros productos y servicios. Hemos priorizado nuestro capital humano para potenciar su impacto y así conseguir una mejor sociedad, un país que progresa y una empresa sólida y confiable.

Además, ha sido nuestro privilegio y el de nuestros colaboradores, trabajar hombro a hombro con las organizaciones e instituciones gubernamentales que lo han necesitado, para garantizar la seguridad, la salud y el mejor servicio a todos nuestros clientes.

Nuestra huella.

Este año nos ha dejado muchas huellas positivas. En primer lugar, renovamos y actualizamos nuestro sitio web con una interfaz mucho más directa y fácil de usar. Solo este cambio brindará mayor eficiencia operativa y mejorará grandemente la experiencia de nuestros clientes. También se realizaron importantes cambios en nuestra plataforma de servicio a corredores, esenciales para realizar operaciones desde cualquier lugar y dar seguimiento en tiempo real y sin restricciones de horario.

Otro gran avance realizado este año, fue la implementación de soluciones de automatización robótica de procesos para las renovaciones de pólizas de auto, incendio, riesgos varios y

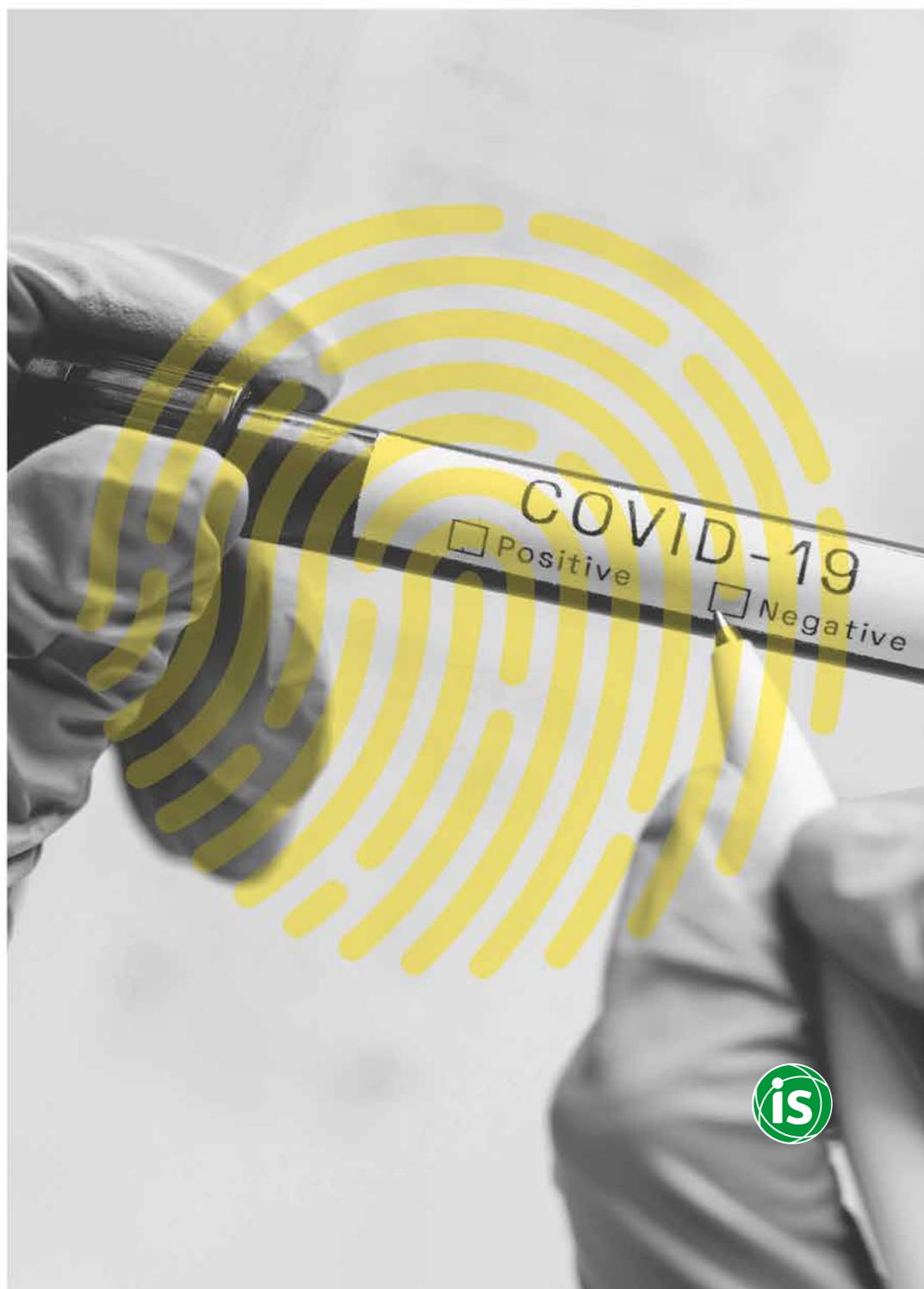
accidentes personales. Mientras que en reclamos de auto, integramos a nuestros sistemas digitales todos los procesos de información, con asistencia vial, talleres y proveedores, así como las evaluaciones, aprobaciones y emisiones de órdenes.

Consolidamos el territorio en el que dejamos nuestra huella al reanudar la construcción de nuestra propia sede en Penonomé, la cual estuvo suspendida por diez meses. Ahora, con una inversión de más de 1.3 millones de balboas, contaremos con más espacio y mayores comodidades para la atención de nuestros clientes. También ampliamos nuestra red de proveedores firmando una alianza con el hospital The Panama Clinic, el primero en recibir el "Certificado de Cumplimiento: COVID-19 Seguro: Minimizando el Riesgo de Transmisión" en todo el continente americano. A este respecto, y con el fin de apoyar la inmunización y esfuerzos en contra del COVID-19, promovimos y coordinamos el transporte de nuestros colaboradores y gestionamos alianzas con centros médicos para facilitar el proceso de vacunación.

En estos difíciles momentos que vivimos en Panamá y en el mundo, hicimos frente a más de 13 millones de balboas en reclamos por COVID en ramos de vida y salud. Así cumplimos con nuestro compromiso de estar siempre presentes, dando respaldo y protegiendo a nuestros asegurados y al país.

En nuestro recorrido junto a Panamá, nos sentimos honrados de ayudar con acciones positivas y decisivas que **dejan huella** en nuestra cultura y en todos los panameños como personas. Una de estas acciones que nos hacen sentir

orgullosos es haber patrocinado el primer bote dragón de sobrevivientes de cáncer; las Pink Warriors nos llenan de esperanza y de fortaleza. También ayudamos con un empujón el gran trabajo que hace FundAyuda en su campaña de la cinta rosada y la cinta celeste. Nuestros voluntarios visitaron la comunidad de Arcoiris y Pedregal, y esparcieron alegría entre los niños. Trabajamos con el Banco de Alimentos para ayudar que a nadie le falte comida en su mesa, apoyamos al Banco de Sangre porque comprendemos que alguien vive cuando alguien da. Nos encantó visitar y ayudar en la Granja Alto Nuevo Limón, y trabajar en la jornada de reciclaje que nos mantiene alertas de los daños ambientales y cómo revertirlos. Estas y muchas otras acciones específicas demuestran nuestro compromiso de dejar huellas en nuestro país y en nuestra comunidad. Gracias a todos por acompañarnos este año.



05

| SOCIALES



INTERNACIONAL DE SEGUROS

Premiación a Corredores 2021

En Internacional de Seguros nos esforzamos siempre en dejar huella y reinventarnos constantemente con optimismo y determinación. Por eso innovamos llevando a cabo la Premiación Anual a nuestros corredores de forma virtual, reconociendo a aquellos que se desempeñan con excelencia y traen a la vida nuestros valores de colaboración, pasión e integridad, reafirmando a la vez su duro trabajo con la huella de Internacional de Seguros.



Yeny Castellero - Corredor del Año y Mayor Productor Vida Individual

Premiación Panamá



Suzanne Gómez - Mayor Productor Salud



Betzaida Bósquez - Mayor Productor Accidentes Personales



Marsh Semusa, S.A. - Mayor Productor Ramo Incendio



Unity Willis Towers Watson - Mayor Productor Prima Nuevas Ramos Generales



Seguros Boutet, S.A. - Broker con Mayor Prima Suscrita y Top 5 Vida Individual



Grupo Barca, S.A. - Agencia del Interior con Mayor Prima Suscrita, S.A



Kam & Asociados, S.A. - Mayor Productor Transporte y Mayor Productor Ramos Generales

Sr. José Domingo "Viitito" De La Rosa - Reconocimiento póstumo



Ureña y Ureña, S.A. - Mayor Productor Ramo Automóvil



Malek Seguros, S.A. - Mayor Productor Riesgos Varios



Probroker, S.A. - Mayor Productor Primas Nuevas Salud



Agencia Noel Trujillo - Agencia del Centro de Agencias con Mayor Prima Suscrita



ADL & Asociados, S.A. - Top 5 Vida Individual



Doulos Insurance Services, S.A. - Top 5 Vida Individual



INTERNACIONAL DE SEGUROS

Premiación Panamá (continuación)



Ureña y Ureña, S.A. - Top 5 Vida Individual



Probroker, S.A. - Top 10 Vida Individual



Fernando Gómez - Top 10 Vida Individual



Peace of Mind, S.A. - Top 10 Vida Individual



Noel Trujillo - Top 10 Vida Individual



Seguros Triple A, S.A. - Top 10 Vida Individual



Top 20 Vida Individual



Top 20 Vida Individual

Premiación Los Pueblos



Milciades González - Mayor Productor Ramos Generales y Mayor Productor Prima Nueva Ramos Generales



MT Producciones de Seguros - Mayor Productor Ramo Personas y Mayor Productor Prima Nueva Salud



Hans Comparaz - Mayor Productor Prima Nueva Vida



Nilka Xiomara Cedeño - Mayor Crecimiento Cartera

Premiación David



Carlos Hiestroza - Mayor Productor Vida - Team Life



Seguros Plus, Alfredo Tovar - Mayor Productor R. Personas, Mayor Productor C. Salud y Venta Nueva R. Generales



Martir Pitty - Mayor Productor Emisor Web



Siara Esmarlin Pinzón - Mayor Crecimiento Cartera



Miky Grajales - Mayor Productor Ramos Generales



Eckardt Asesores de Seguros - Mayor Crecimiento



Porfirio Javier Valdés - Mayor Crecimiento Cartera



SESEASA - Mayor Cartera Vida Individual



Víctor Arcelio Dixon - Mayor Crecimiento Cartera



INTERNACIONAL DE SEGUROS



Quinta Promoción del Programa de Habilidades Técnicas de Seguros

El jueves 29 de abril, se realizó la graduación de la quinta promoción del Programa de Habilidades Técnicas de Seguros. De los 60 colaboradores que iniciaron el programa, 59 lo culminaron con éxito, obteniendo los primeros lugares Vanessa Batista, Iris Moreno y Emanuel de Gracia. El objetivo de ese programa es que los participantes adquieran conocimientos generales de todos los ramos de seguros para la gestión apropiada de los mismos, lo que les permitirá desarrollarse profesionalmente en el sector y estar preparados para asumir cargos de mayor responsabilidad, cuando se presenten las oportunidades.



Asamblea Anual de Accionistas

IS Holding Group, S. A., empresa tenedora de la Compañía Internacional de Seguros, S. A., la primera empresa aseguradora de Panamá, operando desde 1910, anunció en la primera Asamblea General de Accionistas completamente virtual resultados positivos para el periodo fiscal 2019-2020.

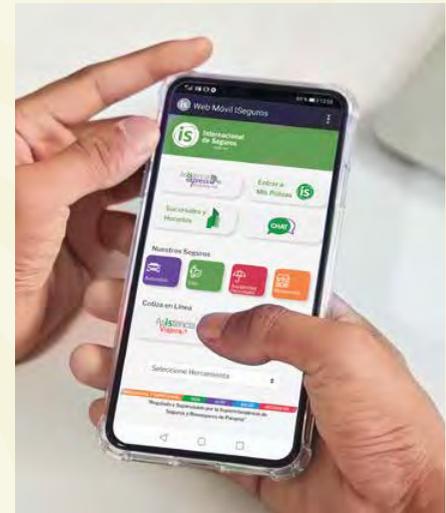
En este periodo, cerrado el pasado 30 de junio, Internacional de Seguros suscribió primas por un total de \$261,610,777 lo que representa una participación de mercado en seguros directos del 16.1%.

La empresa tenedora presentó un aumento en los activos de \$48,015,187 para un gran total de \$689,210,861. De igual forma, el patrimonio de la empresa aumentó en 9.5% sobre el año anterior, para totalizar \$272,070,072 al cierre del ejercicio.



Reconocimiento ¡Yo Sí Cumplo!

Internacional de Seguros, fue premiada por MITRADEL, como empresa de Buenas Prácticas Laborales en la Categoría Oro. Dicho reconocimiento es muestra de nuestro compromiso con la excelencia y los protocolos de bioseguridad, en el cumplimiento de las regulaciones laborales establecidas por ley. #YOSÍCUMPLO2020



Actualización de la App IS:

El app Móvil de Internacional de Seguros se actualizó en septiembre de 2020, con la finalidad de brindar una mejor experiencia a los asegurados y corredores. Algunas de las novedades del app:

- Consulta de pólizas
- Realizar pago de tus pólizas con tarjeta de crédito
- Dar seguimiento a los reclamos de auto
- Consultar los servicios en línea disponibles para los corredores
- Activación de servicio de pago en línea con tarjeta de crédito.



INTERNACIONAL DE SEGUROS



Homenaje a Colaboradores por Excelencia y Años de Servicio

La Internacional de Seguros agradece a Vidal Velásquez, Diana Sánchez, Ileana Maestre, Lourdes Alvarado, Deicis Vergara, Dalila Mora y Nidia Pérez por sus largos años de servicio. Su trabajo en la IS demuestra la responsabilidad, valor y ética de la empresa hacia sus trabajadores y viceversa. No podríamos haber llegado a donde estamos hoy en día sin el esfuerzo y dedicación de estos trabajadores y su servicio, ya que por años formaron parte del escudo de protección.

BLUE CROSS & BLUE SHIELD OF PANAMA



Pink Warriors Inauguración y bendición del bote María Antonieta

Blue Cross and Blue Shield of Panama con el respaldo de Internacional de Seguros, patrocina el primer bote dragón conformado por sobrevivientes de cáncer, las Pink Warriors, quienes además son fundadoras de esta categoría en Panamá. El pasado 22 de mayo y con la distinguida presencia de miembros ejecutivos de Internacional de Seguros y de la Directiva del Colegio Chino Panameño, se llevó a cabo la inauguración del bote en una ceremonia en la que además de recibir la bendición del padre; se despertó al dragón iluminando sus ojos en color rojo.

Blue Cross and Blue Shield of Panama como parte de su compromiso e incansable trabajo en las campañas de prevención del cáncer, sobretodo de mama y próstata, en crecimiento año contra año en Panamá; se suma a esta actividad en apoyo a la detección temprana, y a los beneficios de mantener un estilo de vida saludable para este grupo de sobrevivientes; además de brindarle beneficios a sus asegurados para promover la realización de los exámenes de forma preventiva. Nos sentimos orgullosos de ser partícipes de este movimiento llamado Pink Warriors, pues a través de ellas, somos una voz más para apoyar la lucha contra el cáncer.



Donación a FundAyuda

Gracias a FundAyuda por su confianza en nosotros y por permitirnos aportar nuestro granito de arena a su gran labor con la donación de \$5,000.00 en apoyo a la campaña de cinta rosada y celeste.



Firma de Contrato con The Panama Clinic

The Panama Clinic se suma a nuestra red de proveedores con la firma entre Mauricio de la Guardia, Presidente Ejecutivo de Internacional de Seguros y Theodoro Constantinou Director General de The Panama Clinic.

También contamos, por parte de Internacional de Seguros, con la presencia de Maité Arrieta - Vicepresidente



de Ramo Personas y Deborah Moreno - Supervisora de Dirección Médica y por parte de The Panama Clinic, Grettel Hidalgo - Directora Médica, Mauricio Sarria - Director Financiero, Anna de Aguirre - Gerente de Seguros, Yelitza Rios - Asesora Legal y Gabriel Morales - Asistente Legal.



RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL



Día del Niño y la Niña

El domingo 18 de julio, voluntarios del Comité de Responsabilidad Social Empresarial, junto a la Fundación Voluntarios de Panamá y la Fundación Caravana del Niño Jesús, realizaron una actividad en conmemoración al día del niño y la niña, en la comunidad de Arcoiris, ubicada en Pedregal. En dicha actividad se realizaron dinámicas como cuenta cuentos, creación de títeres y una pequeña fiesta con piñata y comida para el grupo de 35 niños de la comunidad de Arcoiris.



Jornada de Embalaje BAP

El sábado 19 de junio el Comité de RSE y un grupo de voluntarios de diferentes departamentos participaron en la Jornada de Embalaje organizada con el Banco de Alimentos de Panamá. En la actividad se logró embalar un total de 3,000 kilos de alimentos, lo que representa alrededor de 9,000 platos de comida, que ayudarán en la mitigación del hambre en nuestro país.

Ante las necesidades de nuestra nación, dejamos huella a nuestro paso al aportar con agrado al desarrollo y progreso en temas ecológicos, sociales y de salud.



Visita y Donación Granja Alto Nuevo Limón

El sábado 17 de abril, voluntarios del Comité de Responsabilidad Social Empresarial, junto a personal del Patronato del Servicio Nacional de Nutrición, visitaron la Granja de Alto Nuevo Limón, en Capira.

Durante la visita, aprendieron sobre la cosecha de arroz, achiote, yuca, plátano, entre otras, sobre las dificultades a las que se han ido encontrando con el clima que actualmente nos está afectando y realizaron la entrega de un sistema de riego, el cual beneficiará directamente en la producción que actualmente realizan en la granja.



Jornada de Reciclaje y Medio Ambiente

En conmemoración a la semana del reciclaje, el domingo 23 de mayo, voluntarios del Comité de Responsabilidad Social Empresarial junto a Voluntarios Panamá y la Fundación Caravana del Niño Jesús, realizaron una jornada de Reciclaje y Medio Ambiente, en la Iglesia Santa María Madre de Dios, ubicada en Don Bosco. En esta actividad los voluntarios intervinieron llantas y envases de plástico usados, dándoles forma, pintándolos y escribiendo mensajes positivos, para luego ser utilizados como floreros. Además, los voluntarios realizaron la siembra de plantas en el área verde de la Iglesia.



Jornada de Donación de Sangre

El pasado viernes 16 de abril, junto a personal del Programa Dona Vidas y el Hospital Oncológico, se realizó la Jornada de Donación de Sangre. En esta actividad participaron 51 donantes voluntarios, de los cuales se lograron extraer 24 pintas de sangre, lo que se traduce en un beneficio directo hasta para 96 personas.

Les agradecemos a todos los que participaron y exhortamos a los que no pudieron hacerlo a que se inscriban en la próxima jornada del mes de agosto 2021.

“Nos ganamos la vida con lo que recibimos, pero hacemos la vida con lo que damos” ~ John Maxwell





EL FACTOR HUMANO
ES LA PARTE MÁS
IMPORTANTE PARA
NOSOTROS.

De izquierda a derecha: Tatiana Rivas, Oficial de Cumplimiento | Sugely Tagles, Analista de Cumplimiento | Arquimedes Barahona, Abogado Jr.



button 1
button 2
button 3
button 4

06

ESTADOS FINANCIEROS



Compañía Internacional de Seguros, S. A.

Informe y Estados Financieros
30 de junio de 2021



Compañía Internacional de Seguros, S. A.

Índice para los Estados Financieros 30 de junio de 2021

	Páginas
Informe de los Auditores Independientes	1 - 3
Estados Financieros:	
Estado de Situación Financiera	4
Estado de Resultados	5
Estado de Utilidad Integral	6
Estado de Cambios en el Patrimonio	7
Estado de Flujos de Efectivo	8
Notas a los Estados Financieros	9 - 75





PricewaterhouseCoopers, S.R.L.

Informe de los Auditores Independientes

A la Junta Directiva y Accionista de
Compañía Internacional de Seguros, S. A.

En nuestra opinión, los estados financieros presentan razonablemente, en todos sus aspectos materiales, la situación financiera de Compañía Internacional de Seguros, S. A. (la “Compañía”) al 30 de junio de 2021, así como su desempeño financiero y sus flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera.

Lo que hemos auditado

Los estados financieros de la Compañía comprenden:

- el estado de situación financiera al 30 de junio de 2021;
- el estado de resultados por el año terminado en esa fecha;
- el estado de utilidad integral por el año terminado en esa fecha;
- el estado de cambios en el patrimonio por el año terminado en esa fecha;
- el estado de flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha; y
- las notas a los estados financieros, que incluyen políticas contables significativas y otra información explicativa.

Base para la opinión

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de acuerdo con las Normas Internacionales de Auditoría (NIAs). Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección *Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros* de nuestro informe.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionar una base para nuestra opinión.

Independencia

Somos independientes de la Compañía de conformidad con el Código Internacional de Ética para Profesionales de la Contabilidad (incluidas las Normas Internacionales de Independencia) emitido por el *Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores (Código de Ética del IESBA)* y los requerimientos del código de ética profesional para los contadores públicos autorizados que son relevantes para nuestra auditoría de los estados financieros en la República de Panamá. Hemos cumplido las demás responsabilidades de ética de conformidad con el Código de Ética del IESBA y los requerimientos de ética de la República de Panamá.

*PricewaterhouseCoopers, S.R.L., Plaza PwC, Piso 7, Calle 58-E y Ave. Ricardo Arango, Urbanización Obarrio
T: (507)206 - 9200, Apartado 0819 - 05710, Panamá - República de Panamá, www.pwc.com/interamericas*





A la Junta Directiva y Accionista de
Compañía Internacional de Seguros, S. A.
Página 2

Responsabilidades de la gerencia y de los responsables del gobierno de la Compañía en relación con los estados financieros

La gerencia es responsable de la preparación y presentación razonable de los estados financieros de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera, y del control interno que la gerencia considere necesario para permitir la preparación de estados financieros libres de errores materiales, debido a fraude o error.

En la preparación de los estados financieros, la gerencia es responsable de evaluar la capacidad de la Compañía de continuar como negocio en marcha revelando, según corresponda, los asuntos relacionados con negocio en marcha y utilizando la base de contabilidad de negocio en marcha, a menos que la gerencia tenga la intención de liquidar la Compañía o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.

Los responsables del gobierno de la Compañía son responsables de la supervisión del proceso de reportes de información financiera de la Compañía.

Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que los estados financieros en su conjunto están libres de errores materiales, debido a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión. Una seguridad razonable es un alto grado de seguridad, pero no garantiza que una auditoría realizada de acuerdo con las Normas Internacionales de Auditoría siempre detecte un error material cuando exista. Los errores pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, podría razonablemente esperarse que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en los estados financieros.

Como parte de una auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

- Identificamos y evaluamos los riesgos de errores materiales en los estados financieros, debido a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y apropiada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar un error material debido a fraude es más elevado de aquel que resulte de un error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionadamente erróneas o anulación del control interno.





A la Junta Directiva y Accionista de
Compañía Internacional de Seguros, S. A.
Página 3

- Obtenemos un entendimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias, y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno de la Compañía.
- Evaluamos lo apropiado de las políticas contables utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y las revelaciones relacionadas efectuadas por la gerencia.
- Concluimos sobre el uso apropiado por la gerencia de la base de contabilidad de negocio en marcha y, basados en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o condiciones que puedan generar dudas significativas sobre la capacidad de la Compañía para continuar como negocio en marcha. Si llegamos a la conclusión de que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre las revelaciones correspondientes en los estados financieros o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, hechos o condiciones futuras pueden ser causa de que la Compañía deje de continuar como un negocio en marcha.
- Evaluamos la presentación general, la estructura y el contenido de los estados financieros, incluyendo las revelaciones, y si los estados financieros representan las transacciones y los hechos subyacentes de un modo que logren una presentación razonable.

Nos comunicamos con los responsables del gobierno de la Compañía en relación con, entre otros asuntos, el alcance planificado y la oportunidad de la auditoría, así como los hallazgos significativos de la auditoría, incluyendo cualquier deficiencia significativa del control interno que identificamos durante nuestra auditoría.

PricewaterhouseCoopers

24 de septiembre de 2021
Panamá, República de Panamá



Compañía Internacional de Seguros, S. A.

Estado de Situación Financiera 30 de junio de 2021

(Cifras en balboas)

	2021	2020
Activos		
Propiedades de inversión (Nota 5)	10,383,375	9,963,339
Propiedades, mobiliario, equipo y mejoras, neto (Nota 6)	8,813,253	8,739,311
Inversión en asociada (Notas 7 y 26)	69,158	69,333
Inversiones financieras (Notas 8 y 27)	429,419,637	389,139,578
Cuentas por cobrar de seguros y otros, neto (Notas 9 y 27)	76,611,834	81,932,921
Participación de los reaseguradores en las provisiones sobre contratos de seguros (Notas 10 y 12)	45,635,769	46,994,378
Otros activos	7,166,438	4,273,381
Efectivo (Notas 11 y 27)	<u>38,120,139</u>	<u>26,601,366</u>
Total de activos	<u>616,219,603</u>	<u>567,713,607</u>
Pasivos y Patrimonio		
Pasivos		
Provisiones sobre contratos de seguros (Notas 12 y 13)	275,570,726	263,822,520
Reaseguros por pagar	31,867,500	32,147,630
Comisiones por pagar a agentes y corredores (Nota 27)	7,244,535	8,000,462
Impuestos por pagar	5,765,212	6,684,213
Impuesto sobre la renta diferido (Nota 25)	163,589	163,589
Cuentas acumuladas por pagar y otros pasivos (Notas 14 y 27)	<u>22,208,941</u>	<u>19,624,099</u>
Total de pasivos	<u>342,820,503</u>	<u>330,442,513</u>
Patrimonio		
Acciones comunes (Nota 15)	20,000,000	20,000,000
Reservas de capital (Nota 16)	55,200,226	51,126,486
Utilidades no distribuidas	196,021,596	165,134,081
Impuesto complementario	(197,969)	(197,969)
Revalorización de inversiones con cambios en OUI	<u>2,375,247</u>	<u>1,208,496</u>
Total de patrimonio	<u>273,399,100</u>	<u>237,271,094</u>
Total de pasivos y patrimonio	<u>616,219,603</u>	<u>567,713,607</u>

Las notas que se adjuntan son parte integral de estos estados financieros.



Compañía Internacional de Seguros, S. A.**Estado de Resultados**
Por el año terminado el 30 de junio de 2021*(Cifras en balboas)*

	2021	2020
Ingresos		
Primas de seguros (Notas 17 y 27)	259,320,784	261,610,777
Primas de seguros cedidas a reaseguradores (Nota 17)	<u>(114,211,208)</u>	<u>(114,021,829)</u>
Primas netas ganadas	145,109,576	147,588,948
Comisiones ganadas (Nota 18)	17,792,271	19,038,962
Ingresos financieros (Nota 19)	14,034,298	15,481,672
Ganancia (pérdida) neta realizada en inversiones financieras (Nota 8)	19,899,457	(1,358,659)
Otros ingresos	<u>2,045,078</u>	<u>1,601,451</u>
Total de ingresos	<u>198,880,680</u>	<u>182,352,374</u>
Reclamos y beneficios netos incurridos (Nota 20)	<u>95,605,676</u>	<u>88,950,920</u>
Costos y Gastos		
Costos de adquisición (Notas 21 y 26)	25,864,298	26,970,969
Reaseguro por exceso de pérdida (Nota 22)	9,622,098	11,257,835
Gastos generales y administrativos (Notas 23 y 27)	21,898,772	22,294,998
Otros gastos	<u>803,142</u>	<u>771,082</u>
Total de costos y gastos	<u>58,188,310</u>	<u>61,294,884</u>
Ganancia en operaciones	45,086,694	32,106,570
Participación en los resultados de asociada (Notas 7 y 27)	<u>(175)</u>	<u>547,397</u>
Utilidad antes del impuesto sobre la renta	45,086,519	32,653,967
Impuesto sobre la renta (Nota 25)	<u>(1,207,300)</u>	<u>(2,845,699)</u>
Utilidad neta	<u><u>43,879,219</u></u>	<u><u>29,808,268</u></u>

Las notas que se adjuntan son parte integral de estos estados financieros.



Compañía Internacional de Seguros, S. A.

Estado de Utilidad Integral Por el año terminado el 30 de junio de 2021

(Cifras en balboas)

	2021	2020
Utilidad neta	<u>43,879,219</u>	<u>29,808,268</u>
Otros Resultados Integrales		
Partidas que pueden ser reclasificadas a resultados		
Ganancia neta no realizada en valuación de inversiones con cambios en OUI (Nota 8)	7,264,227	1,249,871
Pérdida neta realizada transferida a resultados (Nota 8)	(5,943,834)	(1,109,072)
Partidas que no pueden ser reclasificadas a resultados		
Pérdida no realizada en valuación de inversiones con cambios en OUI (Nota 8)	<u>(153,642)</u>	<u>(141,180)</u>
Otros resultados integrales del año, neto	<u>1,166,751</u>	<u>(381)</u>
Utilidad neta integral	<u><u>45,045,970</u></u>	<u><u>29,807,887</u></u>

Las notas que se adjuntan son parte integral de estos estados financieros.



Compañía Internacional de Seguros, S. A.**Estado de Cambios en el Patrimonio**
Por el año terminado el 30 de junio de 2021
(Cifras en balboas)

	Acciones Comunes	Reservas de Capital (Nota 16)
Saldo al 1 de julio de 2019	20,000,000	47,882,666
Utilidad neta	-	-
Otras utilidades integrales		
Total de utilidades integrales del año	-	-
Transacciones atribuibles al accionista		
Dividendos pagados	-	-
Total de transacciones atribuibles al accionista	-	-
Otras transacciones de patrimonio		
Transferencia a las reservas de capital (Nota 16)	-	3,243,820
Total de otras transacciones de patrimonio	-	3,243,820
Saldo al 30 de junio de 2020	20,000,000	51,126,486
Utilidad neta	-	-
Otras utilidades integrales		
Total de utilidades integrales del año	-	-
Transacciones atribuibles al accionista		
Dividendos pagados	-	-
Total de transacciones atribuibles al accionista	-	-
Otras transacciones de patrimonio		
Transferencia a las reservas de capital (Nota 16)	-	4,073,740
Escisión de activos y pasivos	-	-
Total de otras transacciones de patrimonio	-	4,073,740
Saldo al 30 de junio de 2021	20,000,000	55,200,226

Las notas que se adjuntan son parte integral de estos estados financieros.

-7-



Utilidades no Distribuidas	Impuesto Complementario	Revalorización de Inversiones con Cambios en Otras Utilidades Integrales	Total
147,791,633	(197,969)	1,208,877	216,685,207
29,808,268	-	-	29,808,268
-	-	(381)	(381)
(9,222,000)	-	-	(9,222,000)
(9,222,000)	-	-	(9,222,000)
(3,243,820)	-	-	-
(3,243,820)	-	-	-
165,134,081	(197,969)	1,208,496	237,271,094
43,879,219	-	-	43,879,219
-	-	1,166,751	1,166,751
(9,338,000)	-	-	(9,338,000)
(9,338,000)	-	-	(9,338,000)
(4,073,740)	-	-	-
420,036	-	-	420,036
(3,653,704)	-	-	420,036
196,021,596	(197,969)	2,375,247	273,399,100

Las notas que se adjuntan son parte integral de estos estados financieros.



Compañía Internacional de Seguros, S. A.

Estado de Flujos de Efectivo Por el año terminado el 30 de junio de 2021 (Cifras en balboas)

	2021	2020
Flujos de efectivo por las actividades de operación		
Utilidad antes del impuesto sobre la renta	45,086,519	32,653,967
Ajustes para conciliar la utilidad antes del impuesto sobre la renta con el efectivo neto provisto por las actividades de operación:		
Cambios en la provisión sobre contratos de seguros	11,748,206	14,868,934
Cambios en la participación de los reaseguradores sobre contratos de seguros	1,358,609	(2,101,430)
Participación en los resultados de asociadas	175	(547,397)
Depreciación y amortización	962,419	964,273
Provisión para deterioro de primas por cobrar	-	1,579
Intereses y dividendos ganados	(14,034,298)	(15,481,672)
Cambios netos en activos y pasivos de operación:		
Cambios en inversiones financieras (Nota 8)	(47,949,964)	(19,332,947)
Cuentas por cobrar de seguros y otros	5,321,087	5,198,521
Otros activos	(1,100,358)	33,297
Reaseguros por pagar	(280,130)	(3,999,470)
Comisiones por pagar a agentes y corredores	(755,927)	(1,338,362)
Impuestos por pagar	(919,001)	(520,021)
Gastos acumulados por pagar y otros pasivos	2,584,842	(1,742,311)
Intereses y dividendos cobrados	11,723,955	14,967,177
Impuesto sobre la renta pagado	(3,000,000)	(1,181,884)
	<u>10,746,134</u>	<u>22,442,254</u>
Flujos de efectivo por las actividades de inversión		
Adquisición de propiedad, mobiliario, equipo y mejoras	(1,063,715)	(788,193)
Producto de la venta de mobiliario y equipo, neto	27,354	-
Dividendos recibidos de inversión en asociada	-	500,000
	<u>(1,036,361)</u>	<u>(288,193)</u>
Flujos de efectivo por las actividades de financiamiento		
Dividendos pagados y efectivo neto utilizado en las actividades de financiamiento	(9,338,000)	(9,222,000)
Aumento neto en el efectivo	371,773	12,932,061
Efectivo y equivalentes de efectivo al inicio del año	<u>37,748,366</u>	<u>24,816,305</u>
Efectivo y equivalentes de efectivo al final del año (Nota 11)	<u><u>38,120,139</u></u>	<u><u>37,748,366</u></u>

Las notas que se adjuntan son parte integral de estos estados financieros.





**Internacional
de Seguros**

DESDE 1910



(EXCELENTE)

CALIFICACIÓN A

NOVENO AÑO CONSECUTIVO

INTERNACIONAL DE SEGUROS

Nuevamente, A.M. Best Company, prestigiosa empresa calificadora internacional, ratifica a **Internacional de Seguros** con la calificación A (Excelente) y perspectiva estable, como reconocimiento a su fortaleza financiera y liderazgo en el mercado asegurador panameño.



Un seguro es tan bueno como quien lo respalda

☎ 206-4000 |    IntdeSeguros

Regulado y Supervisado por la Superintendencia de Seguros y Reaseguros de Panamá.



iseguros.com



LA INNOVACIÓN Y
TECNOLOGÍA SON
LAS HERRAMIENTAS
DEL PROGRESO.

De izquierda a derecha: Katherine Sugasti, Auditor Interno Sr. | Mónica Camacho, Actuario Sr.



REASEGURADORES



hannover **re**



SCOR



TOKIO MARINE



SOMPO
JAPAN

ABOGADOS

SUCRE | ARIAS | REYES

ABOGADOS LAWYERS

1969

FABREGA MOLINO

Icaza
González-Ruiz
Alemán

H
&
A

HERRERO & ASOCIADOS

Regulado y Supervisado por la Superintendencia de Seguros y Reaseguros de Panamá.





iseguros.com

Casa Matriz 206 - 4000 | Centennial 830 - 6163 | Los Pueblos 217 - 8760 | La Chorrera 253 - 3252 | Colón 441 - 1393
Penonomé 991 - 4209 | Chitré 996 - 4655 | Santiago 998 - 3950 | David 777 - 7500